



gemeenteraad

Zitting van 19 december 2022

Besluit

A-punt

GOEDGEKEURD

Ondernemen en Stadsmarketing

Samenstelling

de heer Bart De Wever, burgemeester-voorzitter

de heer Koen Kennis, schepen; mevrouw Jinnih Beels, schepen; mevrouw Annick De Ridder, schepen; mevrouw Nabilla Ait Daoud, schepen; de heer Karim Bachar, schepen; de heer Peter Wouters, schepen; mevrouw Elisabeth van Doesburg, schepen; mevrouw Erica Caluwaerts, schepen; de heer Tom Meeuws, schepen; de heer Claude Marinower, raadslid; de heer Filip Dewinter, raadslid; de heer Gerolf Annemans, raadslid; de heer Jan Penris, raadslid; mevrouw Nahima Lanjri, raadslid; de heer André Gantman, raadslid; mevrouw Anke Van dermeersch, raadslid; mevrouw Güler Turan, raadslid; de heer Wouter Vanbesien, raadslid; de heer Peter Mertens, raadslid; mevrouw Liesbeth Homans, raadslid; mevrouw Mie Branders, raadslid; de heer Joris Giebens, raadslid; de heer Johan Klaps, raadslid; mevrouw Caroline Bastiaens, raadslid; mevrouw Daniëlle Meirman, raadslid; mevrouw Martine Vrints, raadslid; de heer Koen Laenens, raadslid; de heer Franky Loveniers, raadslid; mevrouw Peggy Pooters, raadslid; de heer Kevin Vereecken, raadslid; de heer Imade Annouri, raadslid; mevrouw Yasmia Setta, raadslid; mevrouw Kristel Somers, raadslid; mevrouw Ilse van Dienderen, raadslid; de heer Nordine Saidi Mazarou, raadslid; mevrouw Sevilay Altintas, raadslid; de heer Omar Fathi, raadslid; mevrouw Sanne Descamps, raadslid; mevrouw Manuëla Van Werde, raadslid; mevrouw Nathalie van Baren, raadslid; de heer Patrick Van den Abbeele, raadslid; de heer Hicham El Mzairh, raadslid; mevrouw Khadija Chennouf, raadslid; de heer Sam Van Rooy, raadslid; de heer Sam Voeten, raadslid; mevrouw Karen Maes, raadslid; de heer Koenraad De Vylder, raadslid; mevrouw Tatjana Scheck, raadslid; de heer Wim Jochems, raadslid; de heer Mohammad Nawabi, raadslid; mevrouw Lise Vandecasteele, raadslid; mevrouw Lotte Mintjens, raadslid; de heer Niel Staes, raadslid; mevrouw Fatima Talhaoui, raadslid
de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur

Iedereen aanwezig, behalve:

de heer Filip Dewinter, raadslid; mevrouw Khadija Chennouf, raadslid

Zijn verontschuldigd:

de heer Jan Penris, raadslid; mevrouw Liesbeth Homans, raadslid; de heer Joris Giebens, raadslid; mevrouw Karen Maes, raadslid

26

2022_GR_00764

Ondersteuning. Business en Innovatie - Coaching voor ondernemers in sector detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector. Toelagereglement. Wijziging - Goedkeuring

Motivering

Gekoppelde besluiten

- 2022_GR_00017 - Business en innovatie - Coaching voor ondernemers in sector detailhandel en horeca. Aanpassing toelagereglement - Goedkeuring
- 2019_GR_00525 - Business en innovatie - Coaching voor ondernemers in sector detailhandel en horeca. Toelagereglement - Goedkeuring



- 2020_GR_00277 - Bijkomende steunmaatregelen voor ondernemers in de sector detailhandel en horeca - Uitbreiding toelagereglement coaching voor ondernemers in detailhandel en horeca. Verlenging toelagereglement gesloten horecaconstructies - Bekrachtiging
- 2020_GR_00712 - Bijkomende steunmaatregelen - Coaching voor ondernemers in detailhandel en horeca. Verlenging uitbreiding toelagereglement - Goedkeuring
- 2017_CBS_02194 - Business en innovatie - De Nieuwe Natie. Deelnamereglement - Goedkeuring
- 2018_GR_00678 - Business en Innovatie - Coaching starters detailhandel en horeca. Toelagereglement - Goedkeuring

Aanleiding en context

Op 10 maart 2017 (jaarnummer 2194) keurde de gemeenteraad het deelnamereglement van het project de Nieuwe Natie, goed.

Op 17 december 2018 (jaarnummer 678) keurde de gemeenteraad het toelagereglement coaching starters detailhandel en horeca, goed.

Op 23 september 2020 (jaarnummer 525) keurde de gemeenteraad het toelagereglement coaching voor ondernemers in sector detailhandel en horeca, goed.

Op 27 april 2020 (jaarnummer 277) keurde de gemeenteraad bijkomende steunmaatregelen voor ondernemers in detailhandel en horeca goed.

Op 14 december 2020 (jaarnummer 712) keurde de gemeenteraad de verlenging van de uitbreiding van het toelagereglement coaching goed.

Op 31 januari 2022 (jaarnummer 17) keurde de gemeenteraad de aanpassing toelagereglement coaching voor ondernemers in sector detailhandel en horeca, goed.

Op 28 november 2022 (jaarnummer 665) keurde de gemeenteraad de zesde aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025, goed.

Het toelagereglement krijgt een update met bepaalde verduidelijkingen.

Juridische grond

De wet betreffende de controle op de toekenning en de aanwending van sommige toelagen van 14 december 1983.

Het Kaderbesluit basisprincipes ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaarnummer 595).

Regelgeving: bevoegdheid

Artikel 41 tweede lid 23° van het Decreet over het lokaal bestuur bepaalt dat de gemeenteraad bevoegd is voor het vaststellen van subsidiereglementen.

Argumentatie

Het bestuursakkoord 2019-2024 benadrukt het belang van retail en horeca en het ondersteunen van ondernemers in deze sectoren. Met coaching voor ondernemers in de detailhandel en horeca wil de stad Antwerpen zich inzetten om ondernemers in de sector detailhandel en/of horeca te faciliteren met kennis, informatie en een netwerk. De stad Antwerpen wil een bijdrage leveren aan de groei en het succes van ondernemers en wil zo de lokale economie stimuleren. Het is van belang dat ondernemers kunnen bijleren en hierdoor hun onderneming kunnen laten groeien.

Een onderdeel van het ondersteuningsreglement (goedgekeurd door de gemeenteraad op 31 januari 2022 met jaarnummer 17) 'Coaching voor ondernemers in sector detailhandel en horeca' was er op gericht om ondernemerscollectieven te ondersteunen die bijdragen aan de versterking van het collectief en de ondernemers in dit collectief, dit door middel van coachingsessies, workshops, lezingen, netwerksessies, enzovoort.

Het toelagereglement kreeg bovendien een update met bepaalde verduidelijkingen zoals:

- een opsomming van de doelgroepen die niet in aanmerking komen voor de coachingsessie;
- het aantal coachingsessies waar een ondernemer recht op heeft;
- bijkomende NACEBEL-codes gericht op ondernemers binnen recreatie en toerisme sector.

Financiële gevolgen

Nee

Algemene financiële opmerkingen

De middelen bevinden zich op onderstaande boekingsadres(sen) in het meerjarenplan:

- Coaching voor ondernemers in de sector detailhandel en horeca: er is voldoende budget beschikbaar op 2LWS010302A00000/5318500000/6141.
- Coaching voor ondernemers in de toeristische sector: er is voldoende budget beschikbaar op 2LWS010102A00000/5318000000/6141.

Strategisch kader

Dit besluit past in de realisatie van volgende doelstellingen/projecten:

- 6 - Lerende en werkende stad
 - 2LWS01 - Middenstand en toerisme
 - 2LWS0101 - Reguliere werking toerisme
 - 2LWS010102 - Bestemmingsontwikkeling
- 6 - Lerende en werkende stad
 - 2LWS01 - Middenstand en toerisme
 - 2LWS0103 - Reguliere werking middenstand
 - 2LWS010302 - Ondersteuning retail en horeca

Besluit

De gemeenteraad keurt bij monde van de fractievoorzitters volgend besluit goed.

Stemden ja: N-VA, Groen, Vooruit, PVDA, CD&V en Open VLD.

Hebben zich onthouden: Vlaams Belang.

Artikel 1

De gemeenteraad keurt de wijzigingen aan het reglement ‘Coaching voor ondernemers in de sector detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector’ met een looptijd van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2025, goed.

Artikel 2

De gemeenteraad neemt kennis van de gecoördineerde versie van het Coaching voor ondernemers in de sector detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector.

Artikel 3

Dit besluit heeft in principe geen financiële gevolgen.

Bijlagen

1. 26_Bijlage_Ondersteuning_coaching_met_grijswaarden.pdf
2. 26_Bijlage_Ondersteuning_coaching_zonder_grijswaarden.pdf.docx



Reglement: Ondersteuningsreglement voor het verkrijgen van een coaching voor ondernemers in de detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector (DRAFT)

1. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis:

- **Ondernemer:** Een ondernemer in detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector is onderworpen aan het sociaal statuut der zelfstandigen in hoofdberoep en: - vestigt zijn activiteit of beroep op het grondgebied van de stad Antwerpen; - baat een fysieke handelszaak uit* ; - is actief in de sectoren detailhandel, horeca, recreatie en toerisme met rechtstreekse verkoop en dienstverlening aan consumenten vanuit een handelspand*; - heeft reguliere openingstijden van zijn handelszaak*. * niet van toepassing voor toeristische ondernemers gericht op rondleidingen, -ritten, -vaarten, sightseeing.
- ~~**Ondernemerscollectief:** Een ondernemerscollectief is: - een overkoepelende en collectieve organisatie in de sector detailhandel en/of horeca die minstens 3 ondernemers betreft, ondersteunt en kansen aanreikt.
OF - een tijdelijke samenwerkingsverband in de sector detailhandel en/of horeca waarin minstens 3 ondernemers worden betrokken, ondersteunt of kansen worden aangereikt. Het ondernemerscollectief beschikt over minstens één fysiek handelspand op het grondgebied van stad Antwerpen waarin rechtstreekse verkoop of dienstverlening aan consumenten plaatsvindt vanuit dit pand.~~
- **Handelszaak:** Elke commerciële onderneming waarvoor een inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen vereist is en die tot hoofddoel heeft de uitoefening van een kleinhandel of horeca, namelijk rechtstreekse en persoonlijke verkoop van goederen en diensten aan eindverbruikers, met reguliere openingstijden.
- **Sector detailhandel, recreatie en toerisme en horeca:** Dit zijn al die handelszaken die vallen onder de NACEBEL-codes in bijlage.
 - Sectorspecifieke coachingsessie voor ondernemerscollectieven: Dit is een coachingsessie onder de vorm van bijvoorbeeld een opleiding/workshop/ lezing/netwerkmoment/... dat specifiek gericht is op de sector of een bepaald thema die de ondernemers in het ondernemerscollectief verbindt. Deze coachingsessie kan enkel door een ondernemerscollectief worden aangevraagd en dient ter professionalisering van de ondernemers in dit collectief.
- **Coachingsfiche:** Document beschikbaar bij stad Antwerpen, waarop alle gegevens ingevuld dienen te worden betreffende de identiteit van de aanvrager. Het vermeldt alle gegevens over de motivatie voor de sectorspecifieke coachingsessie die het ondernemerscollectief organiseert.
- **Ondersteuning:** Financiële tegemoetkoming voor het effectief uitvoeren van de voorgestelde initiatieven.

2. Ingangsdatum

Dit reglement gaat in op ~~01/01/2019~~ 01/01/2023.

3. Einddatum

Dit reglement eindigt op 31/12/2025.

4. Doel van de ondersteuning

De stad Antwerpen wil **ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector** tools en tips aanreiken voor een meer professionele uitbating van hun zaak. De begeleiding is op maat van de ondernemer en stelt hem/haar in staat zijn/haar businessplan te verfijnen en nieuwe stappen in het ondernemersvak te nemen.



Daarnaast wil de stad Antwerpen ondernemerscollectieven in de sectoren detailhandel en/of horeca gerichte coaching en ondersteuning aanreiken om de ondernemers in dit collectief verder te professionaliseren. Om meer ondernemers aan te spreken, en om het huidige bereik te vergroten, wil de stad Antwerpen ondernemerscollectieven de kans geven om zelf een aanvraag in te dienen voor zeer gerichte coachingsessies die de ondernemers binnen dit collectief specifiek aanbelangen (m.a.w.: sectorspecifieke coachingsessie).

Met deze persoonlijke en op maat gemaakte coachingsessies wil de stad Antwerpen haar coachingsaanbod verbreden om zo een divers starters- en ondernemersaanbod in de stad te stimuleren. Door de handelsfunctie in de stad Antwerpen te versterken, ondersteunen we de duurzame ontwikkeling in de stad.

5. Ondersteuningsverstrekker

De ondersteuning wordt verstrekt door stad Antwerpen.

6. Wie komt in aanmerking voor de ondersteuning

Een **ondernemer in detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector** is onderworpen aan het sociaal statuut der zelfstandigen in hoofdberoep en:

- vestigt zijn activiteit of beroep op het grondgebied van de stad Antwerpen;
- baat een fysieke handelszaak uit*;
- is actief in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca met rechtstreekse verkoop en dienstverlening aan consumenten vanuit een handelspand*;
- heeft reguliere openingstijden van zijn handelszaak*.
- * niet van toepassing voor ondernemers gericht op rondleidingen, -ritten, -vaarten, sightseeing.

Een ondernemerscollectief is:

- een overkoepelende en collectieve organisatie in de sector detailhandel en/of horeca die minstens 3 ondernemers betreft, ondersteunt en kansen aanreikt.
- een tijdelijke samenwerkingsverband in de sector detailhandel en/of horeca waarin minstens 3 ondernemers worden betrokken, ondersteunt of kansen worden aangereikt.

Het ondernemerscollectief beschikt over minstens één fysiek handelspand op het grondgebied van stad Antwerpen waarin rechtstreekse verkoop of dienstverlening aan consumenten plaatsvindt vanuit dit pand

Doelgroepen die niet in aanmerking komen:

- groothandelszaken;
- vrije en intellectuele beroepen: boekhouders/fiscalisten, juristen, accountants, bedrijfsrevisoren, belastingconsulenten, verzekeringsmakelaars, landmeters, agenten en makelaars in bank- en beleggingsproducten of financiële- en verzekeringsinstellingen met uitzondering van apothekers;
- immo-, interim- en andere kantoorfuncties;
- banken en verzekeringsinstellingen;
- overkoepelende beroeps- of belangenorganisaties op lokaal, provinciaal, regionaal of federaal niveau;
- overheidsdiensten, autonome gemeentebedrijven, stedelijke vzw's of dochterondernemingen, openbare of private stichtingen;
- inrichtingen waarvoor een uitbatingvergunning vereist is;
- handelszaken die korter dan 2 maanden geopend zijn;
- handelszaken* waarbij de commerciële ruimte enkel wordt gebruikt om goederen te etaleren en/of waar geen goederen worden verkocht.
- * handelszaken: niet van toepassing voor ondernemers gericht op rondleidingen, -ritten, -vaarten, sightseeing.

7. Wat ondersteunen we

Met deze persoonlijke en op maat gemaakte coachingsessies wil de stad Antwerpen haar coachingsaanbod verbreden om zo een divers starters- en ondernemersaanbod in de stad te stimuleren. Door de handelsfunctie in de stad Antwerpen te versterken, ondersteunen we de duurzame ontwikkeling in de stad.



Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel en/of horeca:

De stad Antwerpen geeft een ondersteuning in de vorm van een coachingsessie in de handelszaak van de starter. De ondernemer kan in totaal twee coachingsessies uitkiezen uit het aanbod op de ondernemerssite van de stad Antwerpen. Per budgetjaar kunnen ondersteuning alleen worden toegekend binnen de grenzen van het beschikbare budget.

Ondernemerscollectieven in de sectoren detailhandel en/of horeca:

De stad Antwerpen kan een ondersteuning verlenen voor gerichte activiteiten die bijdragen aan de versterking van het collectief en de ondernemers in dit collectief. Dit kan door middel van coachingsessies, workshops, lezingen, netwerksessies, enz.

Het ondernemerscollectief staat in voor de volledige organisatie van de sectorspecifieke coachingsessie. De keuze voor een bepaalde coaching of (groeps)sessie dient gemotiveerd te worden in de coachingsfiche. Niet-limitatieve betoelaagbare activiteiten:

- kosten sprekers/coach;
- kosten huur locatie voor sessie;
- kosten catering;
- werkmateriaal om de sessie te begeleiden;
- de kosten die in aanmerking komen hebben een rechtstreekse link met de organisatie van bovengenoemde activiteiten.

Alle kosten gelinkt aan de permanente uitbating van het ondernemerscollectief komen niet in aanmerking voor deze ondersteuning.

Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel en/of horeca:

- de sessies gaan steeds door in de handelszaak zelf en zijn individueel;
- elke ondernemer kan in totaal twee coachingsessies aanvragen;
- na evaluatie met ondernemer en binnen de perken van het voorziene en goedgekeurde budget wordt door de afdeling detailhandel en horeca bepaald of een aanvullende coaching mogelijk is.

Ondernemerscollectieven in de sectoren detailhandel en/of horeca:

- het ondernemerscollectief kan per kwartaal 1 coachingsessies per keer aanvragen;
- na evaluatie met het ondernemerscollectief en binnen de perken van het voorziene en goedgekeurde budget wordt door de afdeling detailhandel en horeca bepaald of aanvullende coaching mogelijk is binnen het kwartaal.

De stad Antwerpen wil **ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector** tools en tips aanreiken voor een meer professionele uitbating van hun zaak. De begeleiding is op maat van de ondernemer en stelt hem/haar in staat zijn/haar businessplan te verfijnen en nieuwe stappen in het ondernemersvak te nemen.

Met deze persoonlijke en op maat gemaakte coachingsessies wil de stad Antwerpen haar coachingsaanbod verbreden om zo een divers starters- en ondernemersaanbod in de stad te stimuleren. Door de handelsfunctie in de stad te versterken, ondersteunen we de duurzame ontwikkeling in de stad.

Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:

De stad Antwerpen geeft een ondersteuning in de vorm van een coachingsessie in de zaak van de ondernemer. De ondernemer kan in totaal twee coachingsessies (in zijn totaliteit per vestiging) uitkiezen uit het aanbod op de site van de stad Antwerpen.

Per budgetjaar kunnen ondersteuning alleen worden toegekend binnen de grenzen van het beschikbare budget.

- de sessies gaan steeds door in de zaak zelf en zijn individueel;
- elke ondernemer kan in totaal twee coachingsessies aanvragen per vestiging;
- na evaluatie met de ondernemer en binnen de perken van het voorziene en goedgekeurde budget wordt door de afdeling Ondernemen en Stadsmarketing bepaald of een aanvullende coaching mogelijk is.



8. Aanvraag

Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:

Vanaf de registratie van de vestigingseenheid van de ondernemer in de Kruispuntbank van Ondernemingen kan de ondersteuning aangevraagd worden via de digitale coachingsfiche op www.ondernemeninantwerpen.be

- De aanvragen ontvangen een automatische, digitale bevestiging van ontvangst. Deze ontvangstbevestiging betekent alleen dat de aanvraag goed werd ontvangen.
- De ontvangst en de volledigheid van de ondersteuningsaanvraag wordt bevestigd binnen een termijn van 20 kalenderdagen met een ontvangstmelding. Wanneer de ondersteuningsaanvraag onvolledig is, stuurt de stad aan de aanvrager een email waarin wordt meegedeeld dat de aanvraag onvolledig is en dat de nodige aanvullende informatie moet worden overgemaakt.

Nadat de ondernemer zich heeft ingeschreven, worden zijn/haar gegevens geverifieerd door de stedelijke administratie. Als de ondernemer

- voldoet aan de voorwaarden dan ontvangt hij/zij een bevestiging van zijn ondersteuning via email. De stad Antwerpen bezorgt de contactgegevens van de ondernemer aan de coach. De coach maakt een afspraak met de ondernemer om binnen een termijn van twee maanden na bevestiging van de ondersteuning de coachingsessie uit te voeren. De ondernemer verleent de nodige informatie aan de coach om de coachingsessie te kunnen voorbereiden en op kwalitatieve wijze uit te voeren. De coachingsessie vindt plaats in de zaak van de ondernemer. Na afloop van de coachingsessie ondertekent de ondernemer een deelnamedocument ter bevestiging van de uitvoering van de gevolgde coaching;
- niet voldoet aan de voorwaarden dan ontvangt hij per mail een weigering met de reden.

~~Indien gerechtvaardigd, mag de termijn één maal voor maximaal dezelfde duur worden verlengd door de bevoegde budgethouder. De verlenging en de duur ervan worden met redenen omkleed en worden vóór het verstrijken van de oorspronkelijke termijn ter kennis van de aanvrager gebracht.~~

~~Ondernemerscollectieven in de sectoren detailhandel en/of horeca:~~

- ~~• Vanaf de officiële opstart van het ondernemerscollectief en/of de aangesloten ondernemers kan de toelage aangevraagd worden via de digitale coachingsfiche op www.ondernemeninantwerpen.be. De coachingsfiche dient volledig ingevuld en voorzien van alle gevraagde documenten te worden aangeleverd.~~
- ~~• De aanvrager van de ondersteuning ontvangt een ontvangstbewijs per mail bij indiening van een volledig dossier. Elke ondersteuningsaanvraag wordt door stad Antwerpen beoordeeld op de criteria zoals opgesomd onder artikel 7 vanaf de datum vermeld op het ontvangstbewijs.~~
- ~~• De bevoegde budgethouder beslist over de ondersteuningsaanvraag en legt het ondersteuningsbedrag principieel vast. Dit bedrag kan eventueel later nog aangepast worden als de werkelijke kosten lager liggen dan voorzien in de coachingsfiche (tot een maximum van 2.000 EUR).~~
- ~~• De aanvrager wordt per mail op de hoogte gebracht van de beslissing~~

De ontvangst en de volledigheid van de ondersteuningsaanvraag wordt bevestigd binnen een termijn van 20 kalenderdagen met een ontvangstmelding.

Als het dossier niet binnen de opgelegde termijn vervolledigd wordt zal de aanvraag geweigerd worden.

9. Beslissing

Het bevoegde orgaan neemt een principiële beslissing over de ondersteuningsaanvraag binnen een termijn van 45 dagen na de datum vermeld op de ontvangstmelding. Indien gerechtvaardigd mag de termijn één maal voor maximaal dezelfde duur gemotiveerd worden verlengd door het bevoegde orgaan. De verlenging en de duur ervan worden vóór het verstrijken van de oorspronkelijke termijn ter kennis van de aanvrager gebracht.

10. Financiële ondersteuning

Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:

Enkel een niet-geldelijke ondersteuning in de vorm van een coachingsessie. Zie artikel 13.

~~Het bedrag van de ondersteuning bedraagt maximum 2000,00 EUR.
De ondersteuning wordt vastgesteld op basis van de volgende berekening:~~

~~**Ondernemerscollectieven in de sectoren detailhandel en/of horeca:** De stad Antwerpen geeft een ondersteuning ten belope van 70% van het factuurbedrag excl. btw met een maximum van 2.000 EUR per kwartaal.~~



11. Ondersteuning door ter beschikking stelling patrimonium

N.v.t.

12. Termijnen voor uitbetaling

Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:

N.v.t.

Ondernemerscollectieven in de sectoren detailhandel en/of horeca:

De ondersteuning wordt uitbetaald als aan alle voorwaarden wordt voldaan. Bij de goedkeuring van de ingediende coachingsfiche wordt een voorschot betaald van 50 procent van het geraamde ondersteuningsbedrag. Dit bedrag wordt gestort op het rekeningnummer vermeld op de coachingsfiche. Binnen de 3 maanden na het effectieve uitvoeren van het initiatief bezorgt de aanvrager van de ondersteuning aan de financiële dienst van stad Antwerpen, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen de volgende documenten:

- een samenvattingstabel met overzicht van alle gemaakte kosten (bewijsstukken bestaande uit facturen, kastickets, ...);
- foto- en communicatiemateriaal dat aantoonst dat de coachsessie effectief heeft plaatsgevonden.

Op basis van de bewijsstukken wordt het bedrag van de ondersteuning berekend en het resterende bedrag uitbetaald op het rekeningnummer zoals vermeld op de coachingsfiche. Indien gerechtvaardigd mag de termijn één maal voor maximaal dezelfde duur worden verlengd door de bevoegde budgethouder. De verlenging en de duur ervan worden met redenen omkleed en worden vóór het verstrijken van de oorspronkelijke termijn ter kennis van de aanvrager gebracht.

De financiële ondersteuning door stad Antwerpen voor de goedgekeurde initiatieven wordt op de communicatiedragers van het ondernemerscollectief vermeld. Ofwel door het logo van de stad Antwerpen ofwel de melding 'met de steun van de stad Antwerpen'. Dit logo zal worden aangeleverd door stad Antwerpen.

13. Niet-geldelijke ondersteuning

De ontvanger krijgt de volgende ondersteuning:

Enkel In het geval van **coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:**

- De stad Antwerpen geeft een ondersteuning in de vorm van een coachingsessie in de zaak van de ondernemer.
- De ondernemer kan in totaal twee coachingsessies per vestiging uitkiezen uit het aanbod op de site van de stad Antwerpen.
- Per budgetjaar kunnen ondersteuning alleen worden toegekend binnen de grenzen van het beschikbare budget.

14. Rapportage

N.v.t.

15. Vervanging

Dit ondersteuningsreglement vervangt het reglement goedgekeurd met het besluit van de gemeenteraad van 2020_GR_00712 31 januari 2022 (jaarnummer 17).

16. Overgangmaatregelen

N.v.t.

17. Toepasselijke bepalingen

De wet van 14 november 1983 'betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen' is van toepassing, evenals alle andere toepasselijke wettelijke regels.

Het Kaderbesluit basisprincipes ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaarnummer 595).